

## **DAR-QAM-POL-001**

# **QUALITY POLICY**

#### **Approval**

	Prepared By	Reviewed By	Approved By	
Name	Mohamed Farooq	Malcolm Hamilton	Abdullah Mustaneer	
Designation	QA/QC Manager	HSEQ Director	Chief Executive Officer	
Signature	Mar.	Mat	A.M. Muts	
Date	July 2024	July 2024	July 2024	

Quality Checked By: Rawabi Alshebel, HSEQ Department

#### **Revision Status**

Rev	Description Of Changes	Page/Section	Date	Cost Impact
01	First Issue of Quality Policy	All	Feb 2020	⊠No □Yes
02	Customization to DMS Requirements	All	Apr 2023	⊠No □Yes
03	Annual Review & Update	All	Apr 2024	⊠No □Yes
04	Include Arabic Translation	All	Jul 2024	⊠No □Yes

**Note**: Refer to only the electronic version of this document on Dar al Riyadh Home. The printed or saved copies of this document are uncontrolled.



تقدم دار الرياض حلولاً هندسية متطورة بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر - خدمات التصميم، إدارة المشاريع، خدمات إدارة البناء، خدمات المسح ورسم الخرائط واستشارات البنية التحتية.

الهدف الرئيسي لنظام إدارة الجودة في دار الرياض هو تحقيق الهدف بشكل صحيح من المرة الأولى، وفي كل مرة، دون أي عيوب، وتلبية توقعات العملاء والتحسين المستمر القائم على إدارة المخاطر.

### في دار الرياض، نحن نلتزم بما يلي:

- القيم الأساسية المّعرفة في توجيهات بوصلة دار الرياض وسلوكياتنا وجهودنا نحو تحقيق النجاح والاستدامة. هذه القيم الخمس هي الموظفون، المسؤولية، التعاون، الثقة والنزاهة، والتميز.
  - تطوير وتنفيذ وتحسين نظام إدارة دار الرياض (DMS) بالتوافق مع السياق التنظيمي.
  - تخصيص الموارد المناسبة وتعيين وتدريب الموظفين الأكفاء لضمان التنفيذ الفعال لنظام إدارة دار الرياض (DMS).
- وضع وتحديد الأهداف بشكل رسمي بناءً على نتائج عمليات التدقيق وأثرها على الأداء والتحسين المستمر لنظام إدارة دار الرياض (DMS)، وتنفيذ برامج وخطط الإدارة لتحقيق هذه الأهداف.
  - الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية المتعلقة بأنشطتنا وخدماتنا.
  - تحديد وتقييم المخاطر والفرص ووضع وتنفيذ خطط التقليل من الأثر المترتب ومعالجتها.
    - قياس ومراقبة فعالية نظام الجودة وتحليل البيانات لتحديد مجالات التحسين المستمر
      - تحديد وإزالة كافة أشكال الهدر التي لا تحقق قيمة للعميل.
  - العمل بشكل وثيق مع موردينا وعملائنا لضمان التفاهم المتبادل والميزة التنافسية والمنفعة.
- توصيل هذه السياسة إلى جميع من يعمل لصالح الشركة أو نيابة عنها ومراجعة السياسة والأهداف كجزء من عملية المراجعة في الإدارة العليا.

نحن نسعى جاهدين لخلق بيئة عمل تتميز بالالتزام بأهداف الجودة، وتطبيق أفضل الممارسات الى جانب التحسين المستمر.

يؤكد أعضاء مجلس الإدارة ومدراء الأقسام التزامهم ودعمهم، جنبًا إلى جنب مع جميع الموظفين، لضمان الامتثال لهذه السياسة، والتحسين المستمر لنظام إدارة دار الرياض (DMS).

عبد الله المستنير الرئيس التنفيذي

التاريخ: يوليو 2024

DAR-QAM-POL-001 Rev 04 Page 1 of 1



Dar Al Riyadh is providing cutting edge engineering solutions including and not limited to design, project management, construction management services, surveying, mapping and infrastructure advisory.

The main aim of our Quality Management System is to achieve right first time, every time with zero defects, meet expectations of our customers and risk based continual improvement.

As a company, we are committed to the following:

- Our core values are defined in Dar Al Riyadh Compass directing, our behaviours and efforts towards achieving success and sustainability. These five values are People, Accountability, Collaboration, Trust and Integrity and Excellence.
- Dar Al Riyadh Management System (DMS) shall be developed, implemented and improved based on the Organisational Context.
- Assigning suitable resources, training and deployment of competent personnel to ensure effective implementation of DMS.
- Formally setting objectives based on the results of the process audits and their impact on performance and the continual improvement of DMS and implementing management programmes and plans to achieve these objectives.
- Compliance with all legal, statutory, and regulatory requirements related to our activities and services.
- Identifying and assessing risks & opportunities and developing & implementing mitigation plans to address them.
- Measuring and monitoring effectiveness of the Quality System and analysing data to identify areas of continual improvement.
- Identifying and eliminating all forms of wastes that do not bring value to the customer.
- Working closely with our suppliers and customers to ensure mutual understanding, competitive advantage and benefit.
- Communicating this policy to all persons working for or on behalf of the organisation. Reviewing our policy and objectives as part of the management review process.

We strive to create a working environment characterized by a commitment to our quality objective, best practices, and continual improvement.

The Directors and Management team confirm their commitment and support, along with that of all employees, to ensure compliance of this policy, and the continual improvement of the Dar Al Riyadh Management System (DMS).

Abdullah Mustaneer

CEO

Dated: July 2024

DAR-QAM-POL-001 Rev 04 Page 1 of 1